

### Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

podľa § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je GEMINI, rizikové životné poistenie

#### 1. Informácie o poisťovateľovi (dodávateľovi finančnej služby)

Dodávateľom finančnej služby je obchodná spoločnosť PARTNERS poisťovňa, a.s., so sídlom Slávičie údolie č. 106, 811 02 Bratislava, IČO: 53 831 691, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 7242/B, tel. číslo: +421 2 3222 2999, webové sídlo: [www.partnerspoistovna.sk](http://www.partnerspoistovna.sk), e-mail: [info@partnerspoistovna.sk](mailto:info@partnerspoistovna.sk) (v ďalšej časti tohto dokumentu sa poisťovateľ/dodávateľ finančnej služby označuje pojmom **my** v príslušnom tvare).

Naším predmetom podnikania je vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia podľa prílohy č. 1 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v rozsahu:

Časť B - poistné odvetvia životného poistenia,

##### 1. Poistenie

- a) pre prípad smrti,
- c) doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby.

#### 2. Informácie o orgáne dohľadu

Dohľad nad našou činnosťou vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša č. 1, 813 25 Bratislava.

#### 3. Informácia o sprostredkovateľovi finančnej služby

Sprostredkovateľom finančnej služby je spoločnosť PARTNERS GROUP SK s.r.o., so sídlom Slávičie údolie č. 106, 811 02 Bratislava, IČO: 36 750 701, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 44999/B, vykonávajúca činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri vedenom Národnou bankou Slovenska pod číslom 51321. Sprostredkovateľ finančnej služby má s nami uzatvorenú zmluvu o vykonávaní finančného sprostredkovania v súlade s § 7 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spoločnosť PARTNERS GROUP SK s.r.o. vykonáva finančné sprostredkovanie prostredníctvom podriadených finančných agentov, ktorých identifikačné a kontaktné sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy.

#### 4. Informácia o finančnej službe

Finančnou službou je GEMINI, rizikové životné poistenie s možnosťou dojednať si nasledovné doplnkové poistenia rozdelené do skupín podľa typu rizika:

**Úmrtie z choroby alebo úrazu**

- Doplnkové poistenie úmrtia s konštantnou poistnou sumou (UA1F),
- Doplnkové poistenie úmrtia s klesajúcou poistnou sumou (UA1K),
- Doplnkové poistenie úmrtia s klesajúcou poistnou sumou pre dve poistené osoby (UA2K).

Úmrtie z choroby alebo úrazu kryje smrť poistenej osoby následkom choroby alebo úrazu počas poistnej doby. V prípade poistnej udalosti vyplatíme oprávnenej osobe jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej sumy ku dňu vzniku poistnej udalosti.

**Úmrtie úrazom**

- Doplnkové poistenie úmrtia úrazom (ZA1F), ktoré je možné uzavrieť výlučne s doplnkovým poistením úmrtia s konštantnou poistnou sumou (UA1F).

Úmrtie úrazom kryje smrť poistenej osoby následkom úrazu počas poistnej doby. Poistenie je možné dojednať iba v prípade, že poistený má dojednané doplnkové poistenie úmrtia s konštantnou poistnou sumou (UA1F), pričom za toto poistenie sa neplatí poistné. V prípade poistnej udalosti vyplatíme oprávnenej osobe jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej sumy ku dňu vzniku poistnej udalosti. Výška poistnej sumy je 100% poistnej sumy pre doplnkové poistenie úmrtia s konštantnou poistnou sumou (UA1F) v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou v znení jej neskorších zmien.

**Invalidita**

- Doplnkové poistenie invalidity od 41% s konštantnou poistnou sumou (IA1F),
- Doplnkové poistenie invalidity od 71% s konštantnou poistnou sumou (JA1F),
- Doplnkové poistenie invalidity od 41% s klesajúcou poistnou sumou (IA1K),
- Doplnkové poistenie invalidity od 71% s klesajúcou poistnou sumou (JA1K).

Invalidita kryje pokles schopnosti poistenej osoby vykonávať zárobkovú činnosť od 41% alebo od 71%, podľa zvoleného typu doplnkového poistenia. Príčinou invalidity je choroba alebo úraz poistenej osoby, ktoré nastali počas poistnej doby. V prípade poistnej udalosti vyplatíme poistenej osobe jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej sumy a doplnkové poistenie zaniká ku dňu vzniku poistnej udalosti.

**Úmrtie alebo invalidita**

- Doplnkové poistenie úmrtia alebo invalidity od 41% s klesajúcou poistnou sumou (VA1K),
- Doplnkové poistenie úmrtia alebo invalidity od 71% s klesajúcou poistnou sumou (XA1K),
- Doplnkové poistenie úmrtia alebo invalidity od 71% s klesajúcou poistnou sumou pre dve poistené osoby (XA2K).

Úmrtie alebo invalidita kryje úmrtie alebo pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť od 41% alebo od 71%. Poistnou udalosťou je vždy udalosť, ktorá nám bola z časového hľadiska nahlásená ako prvá.

**Závažné choroby**

- Doplnkové poistenie závažných chorôb pre dospelých (CA1F),
- Doplnkové poistenie závažných chorôb pre deti (CB1F).

Závažné choroby sú ochranou v prípade diagnostikovania závažnej choroby, následku úrazu alebo absolvovania chirurgického zákroku, ktorých výpočet je uvedený v zozname závažných ochorení dospelých alebo detí. Pre vznik nároku na poistné plnenie musia byť splnené kritériá uvedené v príslušných osobitných poistných podmienkach pre príslušné ochorenie/úraz/chirurgický zákrok. V prípade poistnej udalosti vyplatíme poistenej osobe jednorazové poistné plnenie v príslušnej percentuálnej výške z poistnej sumy.

**Trvalé následky úrazu**

- Doplnkové poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou do 1 000% (TA1P)

Trvalé následky úrazu kryjú následok z úrazu, ktorý poistená osoba utrpela v priebehu poistnej doby a ktorý zanechal trvalé poškodenie zdravia. Rozsah trvalých následkov hodnotíme v čase, keď je zdravotný stav poistenej osoby ustálený, najskôr 12 mesiacov od vzniku úrazu, najneskôr 36 mesiacov. V prípade trvalého následku, kde sa zmena zdravotného stavu nepredpokladá ako napr. strata končatiny alebo strata orgánu, pristúpime k posúdeniu poistnej udalosti okamžite. Výška poistného plnenia je príslušné percento miery poškodenia z poistnej sumy uvedené v tabuľke náhrad osobitných poistných podmienok tohto doplnkového poistenia. Výška poistného plnenia sa zvýši koeficientom progresie. Ak oceňovacia tabuľka neobsahuje konkrétny trvalý následok poistenej osoby, ohodnotíme ho podľa trvalého následku, ktorému sa svojou závažnosťou a povahou poškodenia najviac približuje.

**Pracovná neschopnosť**

- Doplnkové poistenie pracovnej neschopnosti s plnením od 29. dňa (PA1F)

Pracovná neschopnosť kryje pracovnú neschopnosť z dôvodu choroby alebo úrazu trvajúcu nepretržite 29 dní a viac, pričom nárok na poistné plnenie vzniká od 29.dňa bez spätného plnenia za predpokladu, že poistená osoba je nemocensky poistená. Počas celej doby trvania pracovnej neschopnosti poistená osoba nemôže dočasne vykonávať svoje zamestnanie alebo samostatne zárobkovú činnosť, či akúkoľvek inú zárobkovú činnosť. Doplnkové poistenie má platnosť na území Slovenskej republiky, štátov Európskej únie, štátov Európskeho hospodárskeho priestoru, Veľkej Británie a Severného Írska alebo Švajčiarska.

Doplnkové poistenie nie je možné uzatvoriť samostatne, ale výlučne k hlavnému poisteniu.

**Podrobnosti o poskytovanej finančnej službe** (GEMINI, rizikové životné poistenie vrátane jednotlivých doplnkových poistení) sú uvedené vo všeobecných poistných podmienkach a osobitných poistných podmienkach jednotlivých doplnkových poistení.

**Celková výška odplaty za finančnú službu** vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených z vašej strany prostredníctvom nás:

Výška odplaty je obsiahnutá vo výške poistného a vyjadruje celkovú odplatu, ktorú za finančnú službu (životné poistenie) zaplatíte.

**Informácie o daniach a iných poplatkoch**, ktoré nie sú nami uhrádzané alebo nami nie sú vyberané:

Vo vzťahu k poisťnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú nami uhrádzané alebo vyberané.

**Doba platnosti poskytnutých údajov:**

Údaje uvedené v tejto informácii sú platné a účinné od 22.01.2022.

**Informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania služby, ako aj o dodatočných nákladoch z vašej strany spojených s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa účtujú:**

Za poskytnutú poisťnú ochranu ste povinný platiť poisťné, a to za dohodnuté poisťné obdobie. Máte právo si zvoliť štvrtročné, polročné alebo ročné poisťné obdobie. Poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia, pričom v prípade prvého poisťného obdobia je poisťné splatné pri uzavretí poisťnej zmluvy. Bližšie informácie o platobných podmienkach sú uvedené v návrhu poisťnej zmluvy.

Žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie si neúčtujeme.

## **5. Informácia o zmluve na diaľku**

Poisťná zmluva sa uzatvára zaplatením poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy a v lehote 30 dní odo dňa vystavenia návrhu poisťnej zmluvy na náš bankový účet a so správnymi identifikátormi platby. Za zaplatenie poisťného sa považuje pripísanie poisťného na náš bankový účet. Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v návrhu poisťnej zmluvy. Poisťník je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní odo dňa doručenia poisťky. Oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy musí byť zo strany poisťníka zaslané písomne, najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty, na adresu sídla našej spoločnosti uvedenú v bode 1. tejto informácie. Za predpokladu, že poisťník vyslovili súhlas s elektronickou komunikáciou, za postačujúce sa považuje doručenie oznámenia o odstúpení od poisťnej zmluvy na diaľku, podpísaného zo strany poisťníka, na emailovú adresu [info@partnerspoistovna.sk](mailto:info@partnerspoistovna.sk). K zrušeniu poisťnej zmluvy dochádza ku dňu doručenia odstúpenia od poisťnej zmluvy. Poisťníkovi vrátime zaplatené poisťné znížené o vyplatené poisťné plnenie. Ak vyplatené poisťné plnenie presahuje výšku zaplateného poisťného, poisťník alebo poistená osoba je povinná vrátiť výšku poisťného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poisťné,

Poisťná zmluva uzatvorená na diaľku zaniká tiež spôsobom uvedeným v nižšie uvedených prípadoch:

a) výpoveďou poisťnej zmluvy:

**Poistovňa**

- v lehote 2 kalendárnych mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy bez uvedenia dôvodu, pričom toto právo podať výpoveď prislúcha nám ako aj poistníkovi. Výpovedná lehota je osemenná od dátumu doručenia a jej uplynutím poistenie zaniká,
  - ku koncu poistného obdobia doručenie písomnej výpovede zo strany poistníka aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- b) odstúpením od poistnej zmluvy:
- z našej strany: do 3 mesiacov odo dňa kedy sa dozvieme o vedomom porušení povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na naše písomné otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ak by sme pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu s poistníkom neuzavreli. Zmluva sa ruší od počiatku, pričom poistníkovi vrátime zaplatené poistné, znížené o náklady spojené s uzavretím a správou poistnej zmluvy, ako aj o prípadné vyplatené poistné plnenie,
  - zo strany poistníka: v lehote 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy bez uvedenia dôvodu. K zrušeniu poistnej zmluvy dochádza ku dňu doručenia odstúpenia od poistnej zmluvy. Poistníkovi vrátime zaplatené poistné znížené o vyplatené poistné plnenie. Ak vyplatené poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, poistník alebo poistená osoba je povinná vrátiť výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné,
- c) nezaplacením poistného zo strany poistníka v plnej výške do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistníkovi na zaplatenie obsahujúcej upozornenie na zánik poistenia. Výzvu na zaplatenie poistníkovi doručíme v lehote najneskôr do 2 mesiacov odo dňa splatnosti poistného, pričom ju budeme považovať za doručenie 5. dňom nasledujúcim po dni kedy bola poistníkovi výzva z našej strany odoslaná na jeho e-mailovú adresu uvedenú v poistnej zmluve,
- d) odmietnutím poistného plnenia z dôvodu, že sa po vzniku poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú sme pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede zo strany poistníka alebo poistenej osoby nemohli zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná,
- e) uplynutím poistnej doby,
- f) dohodou medzi poistníkom a nami,
- g) zánikom hlavného poistenia GEMINI, okrem prípadu uvedeného v OPP pre hlavné poistenie GEMINI.

Poistenie môže zaniknúť aj z iných dôvodov uvedených v príslušných OPP.

Právny vzťah medzi vami a nami založený poistnou zmluvou sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou patria do výlučnej právomoci súdov Slovenskej republiky.

Jazyk, v ktorom budeme s vami komunikovať počas uzatvorenia a trvania poistnej zmluvy, je slovenský jazyk.

Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

## **6. Informácie o spôsobe vybavovania reklamácií a sťažností a o možnosti mimosúdneho vybavenia sťažnosti:**

Ako postupovať, ak ste s niečím nespokojný?

V prípade nespokojnosti, nás kontaktujte:

- a) písomne na adresu sídla našej spoločnosti: Slávičie údolie č. 106, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré mesto,
- b) elektronicky na e-mailovú adresu: [staznosti@partnerspoistovna.sk](mailto:staznosti@partnerspoistovna.sk),
- c) prostredníctvom formulára podania sťažnosti nachádzajúcom sa na našom webovom sídle [www.partnerspoistovna.sk](http://www.partnerspoistovna.sk).

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej doručenia, ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, informujeme vás o dôvodoch predĺženia a uvedieme predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Ak s vybavením sťažnosti nebudete spokojný, máte právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu Slovenskej asociácie poisťovní ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poisťovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poisťovaciombudsman.sk)) alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad našou činnosťou.